

## SERVICIO DE ASISTENCIA REMOTA

Soporte integral en administración, mantenimiento y configuración de los 50 tipos de software más utilizados por los usuarios, así como aspectos relacionados con la gestión de periféricos, archivos y carpetas de red.

Asistencia en diferentes tipos de software:

- ✓ Sistemas operativos: Windows 98, NT, 2000, XP y Vista.
- ✓ Ofimática: Word, Excel, Access, PowerPoint
- ✓ Correo electrónico: Microsoft Outlook, Outlook Express y Webmail (Gmail, Yahoo, Hotmail).
- ✓ Intenet: Navegadores ( Netscape, Internet Explorer, Mozilla Firefox) y Chat /Voz IP (MSN Messenger, Yahoo Messenger, Skype).
- ✓ Antivirus: :cAffe, Norton, Panda, Nod-32, TrenMicro, Kasperski, Bit Defender, AVG.
- ✓ Diseño: Flash, DreamWeaver, Photoshop, Photo Express, Front Page, Corel Draw.
- ✓ Multimedia: Power DVD, Win DVD, Quicktime, Photo Explorer, iTunes
- ✓ Grabación: Instant Copy, Nero, Easy Media Creator, Record Now, Movie Jack, Clone CD/DVD
- ✓ Varios: Acrobat Reader, WinZip, WinRar, WinAce, Omnipage, ActiveSync

Beneficios incorporados:

- ✓ Chats ilimitados entre usuario y técnico
- ✓ Chats simultáneos ilimitados
- ✓ Voz sobre Internet entre usuario y técnico (importante ahorro en la factura del teléfono).
- ✓ Respuestas más frecuentes pregrabadas
- ✓ Envío y recepción de archivos
- ✓ Registro automático de conversaciones por Chat

### PARTICULARES

ANGEL PERSONAL	ANGEL AZUL	ANGEL DORADO	ANGEL PLATINO
			
45,25 € al semestre	48,35 € al semestre	52,20 € al semestre	62,30 € al semestre
De 18:00 a 8:00 h. De lunes a viernes y todo el fin de semana.	De 9:00 a 18:00 h. De lunes a viernes	De 7:00 a 21:00 h. De lunes a viernes.	Las 24 horas, los 365 días del año.

### EMPRESAS

ANGEL AZUL	ANGEL DORADO	ANGEL PLATINO
		
8,05 € al mes por equipo (mínimo 5 equipos)	8,70 € al mes por equipo (mínimo 5 equipos)	10,25 € al mes por equipo (mínimo 5 equipos)
De 9:00 a 18:00 h. De lunes a viernes	De 7:00 a 21:00 h. De lunes a viernes.	Las 24 horas, los 365 días del año.

ESTOS PRECIOS LLEVAN INCLUIDO EL IVA – 16% -