

## **1. EL FORMATEO ¿EN QUÉ CONSISTE?**

Formatear un disco duro es prepararlo para su uso. Durante el proceso de formateo se crean los índices que va a utilizar el sistema operativo para seguir la pista de los datos almacenados en el disco. Cuando se formatea un nuevo disco, se define su organización por primera vez; si ya ha sido utilizado con anterioridad, en el formateo se elimina toda la información existente en el disco.

## **2. CUANDO HAY QUE FORMATEAR UN ORDENADOR**

El sistema operativo puede verse dañado por múltiples causas. Entre ellas están las siguientes:

- Cuando haya estado infectado por un virus informático. Aun en el caso de que el virus haya sido eliminado el sistema puede presentar errores o ralentizarse.
- Porque se hayan producido incompatibilidades entre controladores y/o programas y éstos no funcionen adecuadamente.
- Por errores del usuario. Por ejemplo, borrar algunos ficheros de sistema, instalar o desinstalar mal programas o controladores.

## **3. SALVAR DATOS**

Cuando hay que formatear, previamente se hace una copia de seguridad.

Se pueden salvar los documentos personales, todo lo que el usuario haya creado. Es importante que estén en un directorio fácilmente reconocible como "mis documentos".

También se pueden salvar la libreta de direcciones y los correos. Es importante saber con qué programa se gestionan (outlook, outlook express, netscape), ya que dependiendo del programa los datos se almacenan en un directorio u otro. Todos los correos se almacenan en un mismo archivo. Si este archivo está infectado, cosa muy frecuente, pues la mayoría de los virus actualmente entran a través del correo electrónico o internet, no es conveniente recuperarlos, ya que hay riesgo de que el virus se vuelva a propagar.

Lo que no se puede salvar son los programas. Hay que volver a instalarlos de nuevo, una vez reinstalado el sistema operativo. Aún copiando el directorio en el que se encuentra dicho programa, éste no podrá ejecutarse.

En cuanto a las configuraciones de internet, red y correo electrónico, se puede copiar la configuración, pero no la palabra clave, ya que ésta se haya encriptada. Para poder probar que internet y/o el correo funcionan el cliente tiene que facilitar esta clave.

Hay algunos programas que necesitan desinstalarse para conservar la licencia. Este es el caso de los programas de contabilidad de SP, Contaplus, Facturaplus...

## **4. CONTROLADORES DE DISPOSITIVOS**

Es un software que permite que un ordenador pueda comunicarse con un periférico. Cuando se adquiere cualquier componente, éste va acompañado de un disquete o cd-rom con los programas de instalación para diferentes sistemas operativos.

Si no se dispone de estos discos, los controladores se pueden bajar de internet, siempre que el fabricante los tenga disponibles, pero esto conlleva más tiempo y trabajo.

## **5. NOTA SOBRE VIRUS**

Es un programa de ordenador que se reproduce a sí mismo e interfiere con el hardware de un ordenador o con su sistema operativo. Los virus están diseñados para reproducirse y evitar su detección. La carga activa de un virus puede trastornar o modificar archivos de datos, presentar un determinado mensaje o provocar fallos en el sistema operativo. Pueden dañar determinadas estructuras del disco duro, de forma que se pueden perder parte o incluso la totalidad de los datos del mismo.

No se puede garantizar totalmente que un ordenador esté a salvo de virus, incluso con antivirus. Pero si se tiene el antivirus activado y actualizado (aprox cada 15 días a través de internet), se puede evitar gran parte de ellos.

<b>DATOS QUE SE QUIEREN SALVAR</b>
Documentos (especificar directorio)
Correo (especificar programa)
Agenda (especificar programa)
Datos sobre configuración red o internet ADSL o red telefónica o RDSI
Claves

<b>PROGRAMAS APORTADOS</b>
<b>CONTROLADORES APORTADOS</b>